

EXHEART

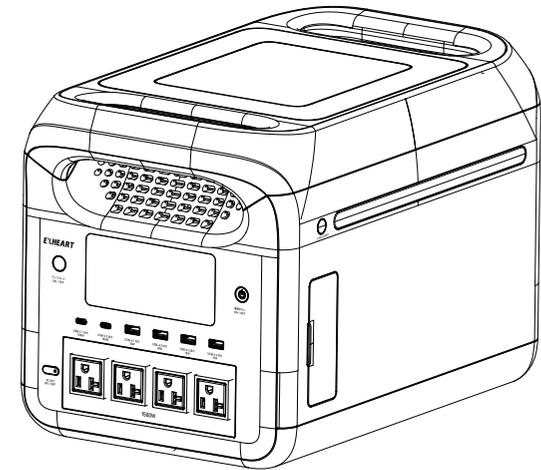
PORTABLE POWER STATION

ポータブルパワーステーション EXPS-1500BK

取扱説明書

この度は、お買い上げいただき誠にありがとうございます。
ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みください。

EXHEART



【企画販売元】
ハート電機サービス株式会社
<https://heartdenki.co.jp>



【お問い合わせ窓口】
カスタマーサポート
TEL:0120-430-555
(受付時間:9:00-17:00 土日祝を除く)

ダンボール



外箱



緩衝材・装

MADE IN CHINA

この保証書は大切に保管してください。

**FOR USE IN
JAPAN ONLY**

WARRANTY VOID IF USED OUTSIDE JAPAN

日本国内専用

日本国外では使用できません。
保証や修理の対象外となります。

目次	_____
1.内容物一覧	_____ P3
2.動作確認方法	_____ P4
3.安全にお使いいただく為の 表示について	_____ P4-6
4.各部名称	_____ P7
5.ディスプレイアイコンの説明	_____ P8
6.使用方法	_____ P8-13
7.異常表示と対応方法	_____ P14-15
8.規格	_____ P16
9.よくある質問	_____ P17
10.お手入れと保管方法	_____ P18
11.廃棄とリサイクルについて	_____ P18
12.免責事項	_____ P19
13.保証及びサービスサポートについて	_____ P19
保証書	_____ P20(裏表紙)

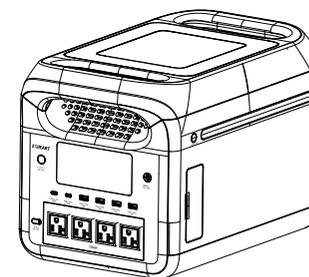
重 要

ポータブルパワーステーション(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本製品を安全にお使い頂くために、取扱説明書(以下本書)をよくお読みいただき、いつでも取り出せる場所に保管してください。誤ったご使用方法は火災、感電などの発生によりけがなどをする恐れがあります。

■まずはじめに

ポータブルパワーステーション(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。内容物が揃っていることの確認と、正常に動作するかの確認を行ってください。お気づきの点がございましたら当社カスタマーサポートまでご連絡をお願いいたします。

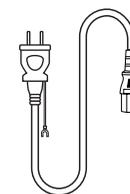
1.内容物一覧



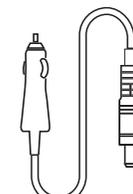
ポータブル電源 本体



取扱説明書



AC充電ケーブル
※本製品以外では使用できません



シガーソケット
充電ケーブル

2.動作確認方法

(1)AC充電ケーブルでの動作確認方法

- ①AC充電ケーブルを本製品と家庭用コンセントに接続します。
- ②ディスプレイのバッテリー残量が点滅します。

(2)本製品の動作確認方法

- ①電源ボタンを押してオン(ディスプレイが点灯)になるか試してください。
- ②各端子にスムーズに差込みできるか確認してください。

(3)満充電の確認方法

- ①充電中はディスプレイのバッテリー残量が点滅します。
- ②満充電になるとバッテリー残量の点滅が停止します。
しばらくするとディスプレイが消灯します。

※出荷時はバッテリー寿命保護のため、満充電ではありません。

※製品の特性上、100%満充電後、ACケーブルを繋いだままにすると本体は待機状態のため95%まで下がり、再充電されます。

3.安全にお使いいただく為の表示について

 危険	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重症を負う危険性が高い内容です。
 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重症を負う可能性があります。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、障害を負う可能性および物的損害が発生する可能性があります。

※重症には、失明、火傷、感電、骨折、中毒などがあり、合併症、入院または永続的な治療を要する恐れがあります。

※障害には火傷、感電などがあり入院または継続した治療を要する恐れがあります。

※物的損害には、建物、所有物、ペットなどを含みます。

※本書に記載されている説明に従い本製品をご使用ください。

⚠ 危険

- ・本製品や付属品を分解や改造は絶対にしないでください。
- ・本製品や付属品を工具で叩くなど、強い衝撃を与えないでください。
- ・本製品や付属品を落下の恐れがある棚などの高所に保管しないでください。
- ・本製品や付属品を廃棄する場合は、一般廃棄物として廃棄せず、自治体のルールに従ってください。
- ・本製品や付属品を火の中に入れてたり、火のそばや炎天下、ストーブの近くなど高温にさらされる場所での使用、保管はしないでください。
- ・本製品や付属品を浴室や雨・湿気、ほこりの多い場所での充電、使用、保管はしないでください。
- ・電気製品を充電利用する用途にのみ使用し、他の用途で使用しないでください。
- ・濡れた手で本製品やプラグに触れないでください。
- ・本製品の入出力端子にピンなどの金属物を接触させないでください。
- ・本製品の内部の液体が目に入った場合は目をこすらずに、直ぐにきれいな流水で洗い流し、医師の診断を受けてください。
- ・付属の電源ケーブル以外のケーブルなど、不適切なケーブルは使用しないでください。
- ・本製品付属のコードセット以外は充電に使用しないでください。
- ・本製品付属のコードセットを他の機器に使用しないでください。
- ・充電中や給電中に本製品を動かさないでください。
- ・コンセントや接続する機器の定格出力を確認し、定格出力を超える機器の使用をしないでください。
- ・本製品が応答しない場合は無理に使用せず、カスタマーサポートにご連絡ください。

⚠ 警告

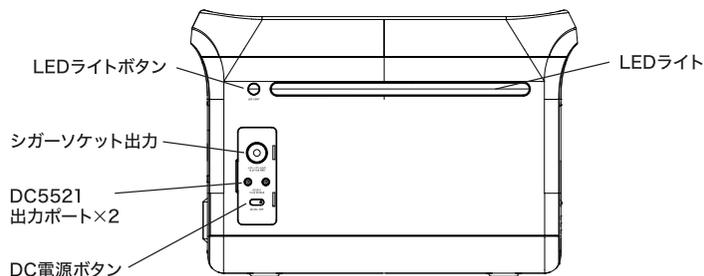
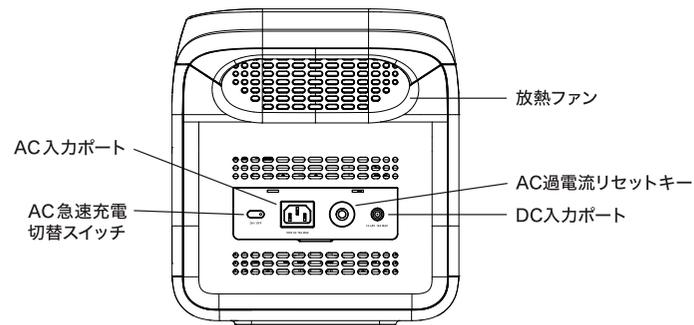
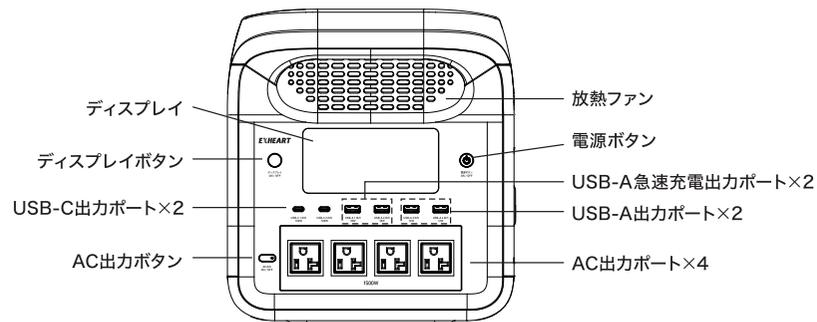
- ・本製品をご使用前に、破損や異常がないか確認をしてください。破損や異常がある場合は使用しないでください。
- ・本製品はお子様手の届かない場所に保管し、お子様だけの使用はお控えください。
- ・本製品をペットが近づけないところで使用、保管してください。
- ・本製品内部の液体が皮膚や衣類に付着した場合は、直ぐにきれいな流水で洗い流してください。
- ・本製品は清潔で乾燥した環境以外での使用はしないでください。
- ・本製品使用中にファンの動作を無理に止めないでください。
- ・海岸近くなど潮風の影響がある場所での使用はお控えください。
- ・強力な静電気が発生している場所や磁場で本製品を使用しないでください。
- ・濡れた状態や、極端に湿度が高い環境、煙の充満した環境では使用しないでください。
- ・自動車の車内、トランク、荷台など直射日光などで高温になる場所では使用、保管しないでください。
- ・本製品の保管時または使用時に、本製品を逆さまにしたり、横に寝かせたりしないでください。

- ・本製品付属のコードセットに亀裂や損傷がある場合は本製品に使用しないでください。
 - ・本製品付属のコードセットのコードは束ねたり重ねたりせずに使用してください。
 - ・落雷発生時は充電をお控ください。コンセントから過電流が発生する恐れがあります。
 - ・家庭用ACコンセントから指定の電圧(AC100V)以外では充電しないでください。
- 本製品は、病院仕様のCPAP(Continuous Positive Airway Pressure)、ECMO(Extracorporeal Membrane Oxygenation)など、身の安全に関わる医療救急機器の電源として使用することは推奨されません。また、家庭用呼吸器(Home Version CPAP)は、家庭環境で正常に使用できます。通常、専門的な監視は必要ありません。使用上の制限については、医師の指示に従うとともに、メーカーにご相談ください。一般の医療機器に使用する場合は、電力状態に注意し、電力を使い果たさないように注意してください。

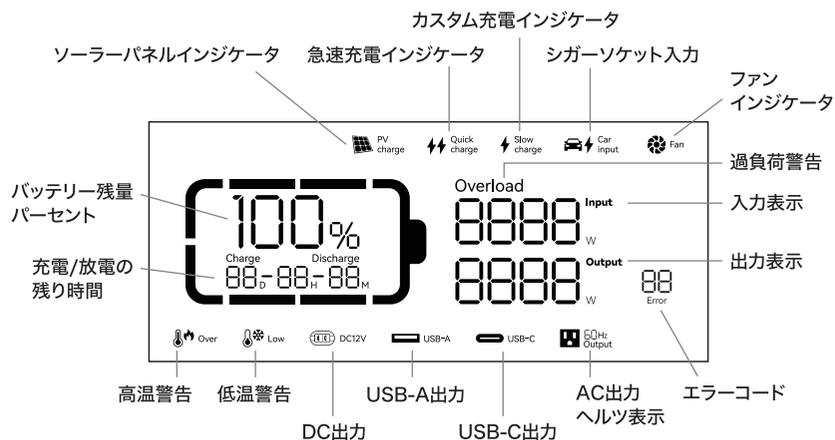
⚠ 注意

- ・本製品を使用中、錆び、異臭、異音、発熱など異常がみられた場合は使用を中止してください。
- ・心臓にペースメーカーを装着している方は本製品を使用しないでください。ペースメーカーが本製品の影響を受ける恐れがあります。
- ・本製品は飛行機の機内への持ち込み・預かりはできません。また航空便での配送はできません。
- ・自動車、その他車両等で運搬をする場合は、衝撃を与えず、適切な固定を行ってください。
- ・本製品の上に重いものを載せるといった、過度な力を加える行為はしないでください。
- ・本製品は-20℃~45℃の環境下でご使用ください。範囲外で操作すると、過熱や性能低下の恐れがあります。
- ・本製品に接続する機器の説明書等指示をよく確認の上ご使用ください。
- ・本製品の通風孔はふさがないようにください。本製品の周囲の壁等から5cm以上空間を設けてください。
- ・本製品を充電、給電に使用中はタオル、衣類や樹脂製のシート、ポリ袋などで覆わないでください。
- ・本製品に各種ケーブルを差すときは、真っすぐに差し込んでください。
- ・接続の機器の各種ケーブルを抜くときは、プラグ部分を持って抜いてください。
- ・本製品に機器を接続する前に、機器の電源が切れていることを確認してください。
- ・オークションサイト、フリマサイト、その他個人売買による転売など、正規販売店以外から購入された場合は、製品保証・サービスサポートの対象外となります。購入元へご連絡をお願いします。

4.各部名称



5.ディスプレイアイコンの説明



・本製品の主電源を押す、ボタンが押される、各機器に接続した時にディスプレイが自動的に点灯します。ディスプレイをオンまたはオフにするには、ディスプレイボタンを押します。

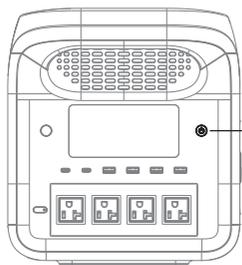
・通常モード(電力が5%以上)では、本製品のデフォルトの待機時間は2時間ですが、AC出力スイッチがONになっておらず、2時間充電または放電がない場合、本製品は自動的に停止します。

・通常モードでは、LEDライトボタンを長押しすると自動シャットダウン設定が終了し、画面上のバッテリーアイコンが点滅します。もう一度長押しすると自動シャットダウン設定に入り、バッテリーアイコンは点滅しません。

自動シャットダウン設定は、電力不足からバッテリーを保護するためのものです。この設定を終了すると、バッテリーの寿命が損なわれる可能性があります。注意して使用してください。

6.使用方法

電源ON/OFF



電源ON : 電源ボタンを押す



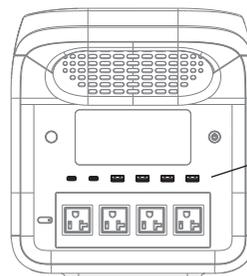
青く点灯

電源OFF : 電源ボタン長押し

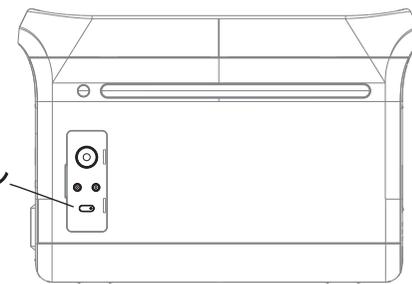
ディスプレイの点灯/消灯

・電源ボタンを押すと、本製品の電源がオンになり、ディスプレイに情報が表示されます。

・本製品は5分間操作がないと、自動的にディスプレイが消灯します。



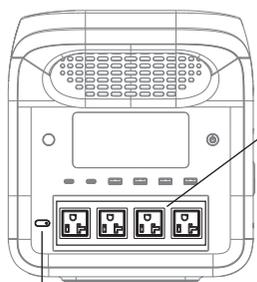
【USB出力を使用する】
電源ONになると、USB出力がONになります。



12V DC電源ボタン

12V DC出力を使用する

電源ONの状態ですべての電源ボタンを押すと、給電可能になります。再び、12V DC電源ボタンを押すと、停止されます。



AC ON / OFF

AC出力を使用する

- ・電源ONの状態、AC ON/OFFボタンを押すと、給電可能になります。再び、AC電源ボタンを押すと、出力が停止されます。
- ・AC出力ポート待機時間は1時間です。本製品のAC出力ポートに負荷がかからない状態で1時間経過すると、AC出力電源は自動的にオフになります。
- ・LEDライトボタンを長押ししてAC自動シャットダウン設定を終了します。10W未満のAC機器およびパルス動作機器に適用されます。
- ・バッテリー残量の消耗を防ぐため、AC出力を使用しない場合はAC電源をオフにしてください。

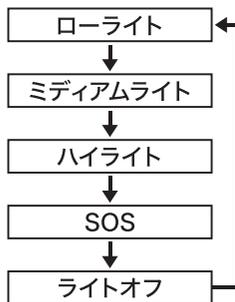
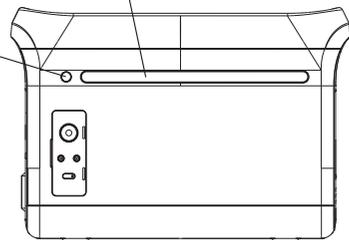
AC充電がされていない場合、AC ON/OFFボタンを2秒長押しすると、AC出力周波数を切り替えることができます(50Hzと60Hz)。AC出力アイコンが3回点滅すると切替完了です。

LEDライト

LEDライトボタン

LEDライトボタンを押すと、ローライト、ミディアムライト、ハイライト、SOS、ライトオフの順に切り替わります。

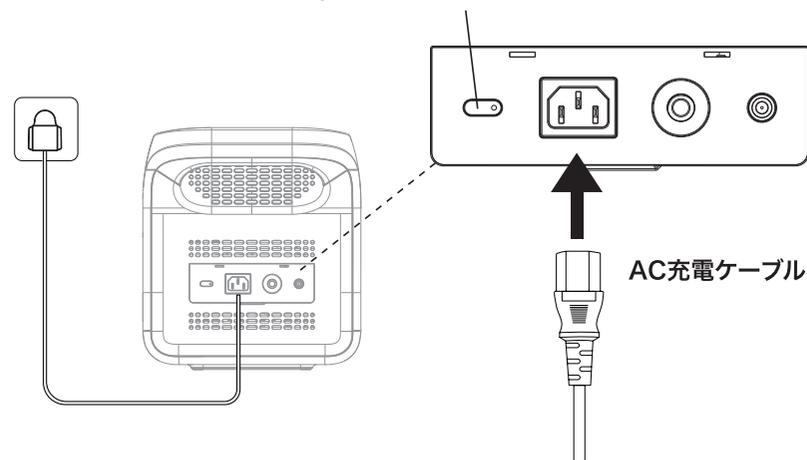
LEDライトボタン



AC充電

本製品のAC充電には急速充電技術が採用されており、急速充電/カスタム充電切り替えスイッチにより入力電力の大きさを制御できます。メイン電源がオンになると、デフォルトでカスタム充電になっており、ボタンを押して急速充電モードに切り替えることができます。AC入力電流が20A以上などの異常な状態が継続した場合、AC入力ポートの保護機能が作動します。保護機能が作動した場合、AC過電流リセットキーが自動で飛び出します。製品に故障などの問題が発生していないことを確認してから、AC過電流リセットキーを押し込むことで通常どおり充電を再開できるようになります。(カスタム充電 約300W・急速充電 約1200W)

急速充電/カスタム充電切り替えスイッチ

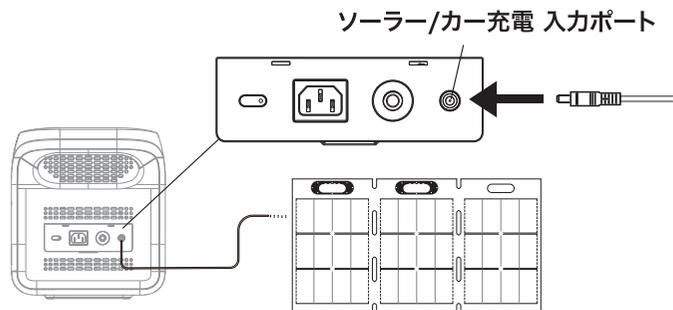


付属のAC充電ケーブルを使用してください。AC充電ケーブルのプラグは、10A以上の電流に対応するコンセントに接続する必要があります。付属の充電ケーブル以外での使用や、仕様に沿っていない操作によって引き起こされた損害について、一切責任を負いません。

急速充電モード

※バッテリーの保護のために電池残量63%まで1200Wで充電されます。それ以降は電池残量に応じて最大入力300W~900Wに変動します。

ソーラーパネル充電



上記の画像のようにソーラーパネルを接続して本製品を充電できます。

ソーラー充電ケーブル(DC7909)

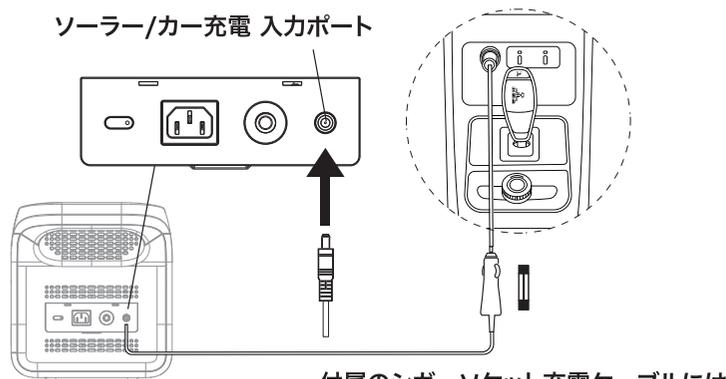
- ・弊社のソーラーパネル製品を使用して本製品の充電を行う場合は、上記の接続例に従って接続を行ってください。
- ・本製品の破損の発生を防ぐために、接続する前にソーラーパネルの出力電圧値が製品仕様範囲内であることを確認してください。

※この製品のインターフェースはDC7909です。

※本体の電池残量が5%以下の場合ソーラー充電ができません。

電源ボタンをオンにすると充電ができるようになります。

シガーソケット充電



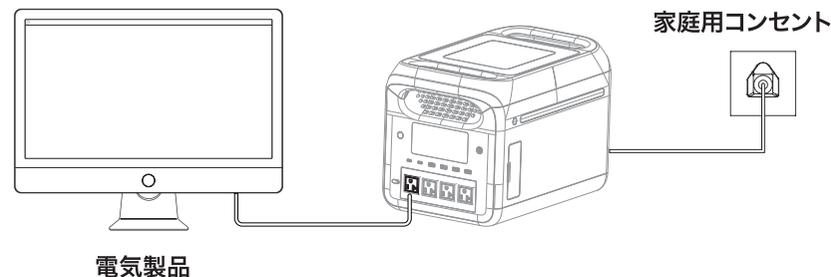
付属のシガーソケット充電ケーブルには10Aヒューズが内蔵されています。

カー充電ケーブル(DC7909)

車のシガーソケットを使用して本製品の充電ができます。車のバッテリーの電圧不足により正常に起動しない場合があるため、車のエンジンを入ってからシガーソケット充電を行ってください。また、シガーソケット充電ケーブルが車のシガーソケットにしっかりと接続されているかを確認してください。誤った操作によって生じた破損に対して責任を負いかねます。

バイパスモード

本製品はバイパスモードに対応していますが、バッテリーの劣化を防ぐため、常時利用は避け、緊急時のみのご使用方法としてください。



バイパスモード：上図のように本製品の充電を行いながら、同時に本製品で電子機器を充電すること。

使用に関して

- ・本製品の出力が1500W以下であっても、一部の電子機器は作動しない可能性があります。
- ・過負荷を本製品が検知すると自動的にオフとなり出力が中断されます。
- ・機器の表示ワット数が1500W以下でも一部の電気製品で瞬間的に大きな電力を必要とするものがあります。このような機器の場合、保護回路が作動して正常に動作しない場合があります。
- ・トータル出力が1800Wを超えると保護機能が作動し、DC出力がシャットダウンされます。

7.異常表示と対応方法

異常表示	異常タイプ	対応方法
01 Error	エラーコード点灯	バッテリー故障
02 Error	エラーコード点灯	バッテリーセルの圧力差が大きすぎます
03 Error	エラーコード点灯	BMS電圧故障
04 Error	高温警告アイコン点滅 エラーコード点灯	バッテリー高温保護
05 Error	低温警告アイコン点滅 エラーコード点灯	バッテリー低温保護
06 Error	エラーコード点灯	過電流/短絡障害
07 Error	高温警告アイコン点滅 エラーコード点灯	高温保護
08 Error	エラーコード点灯	プリチャージ異常
09 Error	エラーコード点灯	バッテリー総電圧低下
10 Error	エラーコード点灯	バッテリーパック接続異常
11 Error	エラーコード点灯	INVバッテリーポート電圧異常
12 Error	エラーコード点灯	ACコンセント電圧/周波異常
13 Error	エラーコード点灯	INV BUS電圧異常
14 Error	エラーコード点灯	インバーター出力電圧異常
Overload 15 Error	過負荷警告アイコン点灯 エラーコード点灯	インバーター出力過負荷
Overload 16 Error	過負荷警告アイコン点灯 エラーコード点灯	充電過負荷
17 Error	エラーコード点灯	ハードウェア過電流 ブレーキ保護
18 Error	エラーコード点灯	インバータ入力短絡
19 Error	エラーコード点灯	インバータ出力短絡
20 Error	高温警告アイコン点滅 エラーコード点灯	MOS高温保護

異常表示	異常タイプ	対応方法
21 Error	エラーコード点灯	ファンの詰まり
22 Error	エラーコード点灯	出力起動故障
23 Error	エラーコード点灯	充電起動故障
24 Error	低温警告アイコン点滅 エラーコード点灯	MOS低温保護
27 Error	エラーコード点灯	PVハードウェア過電流保護
28 Error	エラーコード点灯	PV1ソフトウェア過電流保護
30 Error	エラーコード点灯	シガーソケット出力 過電流保護
31 Error	エラーコード点灯	PV出力過電圧保護
32 Error	エラーコード点灯	PV1入力過電圧保護
35 Error	高温警告アイコン点滅 エラーコード点灯	PV1高温保護
37 Error	高温警告アイコン点滅 エラーコード点灯	シガーソケット出力高温保護
38 Error	エラーコード点灯	通信異常
39 Error	USBアイコン点滅 エラーコード点灯	USB異常
40 Error	Type-Cアイコン点滅 エラーコード点灯	Type-C異常
43 Error	エラーコード点灯	電池電圧低下、電池破損

本製品の使用中に警告通知が表示された場合、製品の再起動を行ってください。
再起動後も依然として警告アイコンが表示されている場合は、すぐに使用を中止してください(充放電を行わないでください)。
以上の内容に従って対処しても、なお異常がある場合はカスタマーサポートへお問い合わせください。

8.規格

基本スペック

重 量	約19.5kg
サ イ ズ	432×270×300mm
バッテリー容量	1229Wh (24Ah/51.2V)

出力スペック

AC出力×4(インバートモード)	純正弦波、定格1500W(サージ3000W),100V~,50Hz/60Hz,1.5A
AC出力(バイパスモード)	100V~,50Hz/60Hz,1.5A(MAX),1500W(MAX)
USB-A1/A2	5V=3A・9V=3A・12V=1.5A・18W(MAX)
USB-A3/A4	5V=2.4A,最大12W
USB-C1/C2	5V=3A・9V=3A・12V=3A・15V=3A・20V=5A・100W(MAX)
シガーソケット出力	12.6V=10A,126W(MAX)
DC5521出力×2	12.6V=3A・37.8W(MAX)

シガーソケットとDC5521は出力を共用しているため、合計出力は最大126Wとなります。

入力スペック

AC入力	100V~50/60Hz,1.5A(MAX),1500W(MAX) (バイパスモード時)
ソーラーパネル入力	13-45V=12A,400W(MAX)
シガーソケット入力	12V/24V対応、既定値は8A

入力充電

AC充電電力	最大1200W (満充電時間約100分)
AC+ソーラー充電電力	最大1200W (満充電時間約85分)
AC+シガーソケット充電電力	最大1500W (満充電時間約80分)
DC充電電力	最大192W (満充電時間約400分)

バッテリースペック

セル種類	リン酸鉄リチウムイオン(LiFePO4)
サイクル	3000回
保護機能	過熱保護、低温保護、低電圧保護、過電圧保護、過負荷保護、短絡保護、過電流保護

温度範囲 本製品の充電・出力は実際のバッテリー温度によります。

推奨使用温度範囲	20°C~30°C
使用温度範囲	-20°C~45°C
充電温度範囲	0°C~45°C
保管温度範囲	-20°C~45°C(20°C~30°C推奨)

9.よくある質問

Q.本製品で使用されているバッテリーの種類を教えてください。

本製品には高品質で安全性が高いリン酸鉄リチウムイオンバッテリー(LiFePO4)が使用されています。

Q.本製品のAC出力ポートに接続できるデバイスを教えてください。

製品のAC出力ポートは高定格電力と最高電力を備えており、ほとんどの家庭用機器に電力を供給できます。ご使用前に機器の電力を確認しすべての負荷機器の電力の合計が定格電力より低いことを確認することをお勧めします。

Q.接続している電気製品の残り使用時間を確認する方法を教えてください。

電気製品を使用中、本製品のディスプレイには電力供給可能な時間が表示されます。消費電力が大きく変動しない電気製品であれば、この表示時間を参考にできます。

Q.充電できているかどうか判断する方法を教えてください。

充電状態の場合、ディスプレイ上に充電完了に必要な時間が表示され、バッテリー残量パーセント表示が点滅し入力電力も表示されます。

Q.機器に給電しながら、本製品に充電することはできますか？

可能です。(バイパスモード)
バッテリーの劣化を防ぐためできるだけお控えください。

Q.本製品の清掃方法を教えてください。

乾いた柔らかい布などで拭き掃除を行ってください。

Q.製品の保管方法を教えてください。

製品保管時は、製品のメイン電源がオフになっていることを確認したうえで、乾燥した風通しのよい場所で保管し、高温多湿な場所で保管しないようにしてください。また、長期間製品を使用しない場合は、製品の使用寿命の低下を防ぐために、3カ月に1回の頻度でバッテリーを0%まで放電してから、再度100%まで充電することを推奨しています。本製品を充電または放電した後は、30分以上待ってから使用して下さい。

Q.本製品を飛行機に乗せることはできますか？

飛行機に乗せることはできません。

Q.本製品は防水ですか？

防水や防塵機能はありません。特に屋外での使用の際は雨などの水滴、砂や細かい粒子のホコリ等がかからないよう注意してください。

Q.医療機器にも使用できますか？

本製品は医療行為、人身の安全に関わる機器へのご使用には適していません。

Q.モーター音が聞こえますが故障でしょうか？

故障ではありません。本製品は内部の放熱の為にファンが作動します。その際に本体から音がすることがあります。

内蔵ファンに関して

一定の条件を満たした場合、放熱のためにファンが動作します。ファンの動作は安全上の観点からオフすることはできません。ファンが動作中は内部のバッテリーから微量の電力を消費します。そのため、直射日光が当たる場所や直接地面に置くことは避け、日陰のテーブルの上など太陽光や地面からの熱気の影響が受けにくい環境で使用してください。

10.お手入れと保管方法

- ・保管時(3カ月に一度程度)はバッテリーの劣化を抑えるために満充電に対し100%まで充電してください。
- ・保管時は全ての接続コード、ACアダプター等を取り外して、スイッチをオフしてください。
- ・お手入れは、乾いた柔らかい布、ダスターなどで汚れをふき取ってください。その際、AC、DC、USB各ポートには触れないようにご注意ください。

注意

- ・ガソリン、シンナー、灯油などの石油類、除光液などの揮発性の溶剤は使用しないでください。
- ・特に屋外での使用後は本製品の本体のホコリなどを十分に拭き取り、AC、DC、USB各ポートはエアダスター等でお手入れをしてください。
- ・本製品にバッテリー残量がない状態(完全放電状態)はバッテリーを著しく劣化させるため避けてください。
- ・本製品付属のコードセットを紛失しないよう、本体と一緒に保管をしてください。
- ・製品使用後にバッテリー残量が1%以下まで低下している場合、100%まで充電してから保管してください。バッテリー残量が著しく低下した状態で長期間保管した場合、バッテリーに修復不可能な損傷が発生、製品の使用寿命の低下を引き起こします。

11.廃棄とリサイクルについて

リチウムイオン電池

- ・本製品は、リサイクル可能なリチウムイオン電池を内蔵しています。
- ・本製品を分解し、お客様自身で電池を取り出さないでください。
- ・リサイクルに出すときは本製品の電池を使い切って0%にしてから出してください。
- ・本製品は一般ゴミとして処分できません。お住いの自治体の指示に従い適切な処理方法で廃棄を行ってください。



12.免責事項

- ・誤ったご使用方法、取扱説明書の記載事項をお守りいただけないことに起因する損害について一切の責任を負うことはできません。
- ・保証範囲は保証規定に適用され、記載されていない内容は責任の範囲外となります。
- ・医療機器など人身の安全に関わる機器へのご使用には適していません。医療機器の使用に起因する損害について一切の責任を負うことはできません。
- ・火災、地震、水害、落雷、その他天変地異、また第三者の使用による損害について一切の責任を負うことはできません。
- ・本製品の故障により誘発された機器等の損害について賠償責任を負うことはできません。

13.保証及びサービスサポートについて

本製品の製品保証は下記の通りです。
製品保証サービスサポートをご利用の場合は購入された販売店またはカスタマーサポートにお問合わせください。

製品保証

ご購入日より2年間

〈製品保証〉製品の初期不良、製造上の瑕疵による不良について無償での修理を提供いたします。その際の運送費用は当社が負担いたします。

■製品保証・サービスサポート条件

- ①正規販売店で発行された購入日が確認できる「レシート」「領収書」「納品書」「注文番号」等が必要です。大切に本書と保管してください。
- ②製品保証規定(免責事項、保証及びサービスサポート、保証書)に従い保証及びサービスサポートを提供いたします。
- ③正規販売店以外で購入されたものは「製品保証サービスサポート」の対象外となります。
- ④バッテリーの消耗は保証の対象外となります。
- ⑤サービスサポートは部品等の供給、保管期間が終了すると受けられない場合があります。
- ⑥「製品保証サービスサポート」は日本国内のみが対象です。
- ⑦誤った取り扱いによる使用で生じた故障、損傷及び当社以外での修理、加工、改造がされたものは「製品保証サービスサポート」の対象外となります。

ご相談はカスタマーサポートへお問合わせください。
【カスタマーサポート】
TEL:0120-430-555(受付時間:9:00-17:00 土日祝を除く)